

Для корректировки начислений за услугу «обращение с ТКО» необходим **стандартный пакет документов:**



документ, удостоверяющий личность



выписка из ЕГРН



адресная справка



заявление на имя гендиректора ООО «ЦЭБ» в свободной форме

Как передать документы ООО «ЦЭБ»?

Потребители могут принести их в центральный офис ООО «ЦЭБ» или в офисы территориальных представительств регоператора.

Также документы можно отправить на электронную почту **info@tko31.ru**

308001, г. Белгород, ул. Вокзальная, дом 2, этаж 3, помещение 3.

График работы: понедельник-пятница, 9:00–18:00
Перерыв: 13:00–14:00

Горячая линия: +7 (800) 200-75-19
(ежедневно, 08:00–20:00)

ВК: https://vk.com/ceb_31
ОК: <https://ok.ru/ceb31>
Telegram: <https://t.me/ceb31>



Общество с ограниченной ответственностью «Центр Экологической Безопасности» Белгородской области



**ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
ПО ОПЛАТЕ УСЛУГИ
«ОБРАЩЕНИЕ С ТКО»**

Ввели дом в эксплуатацию. Как заключить договор с региональным оператором?

Оплата за услугу «Обращение с ТКО» начисляется с момента ввода ИЖС в эксплуатацию.

Для заключения договора на предоставление услуги собственнику жилого помещения необходимо предоставить стандартный пакет документов.

У меня два объекта недвижимости. В одном не проживаю. Мне нужно платить за два?

Да, если у потребителя в наличии два и более объекта недвижимости, например, квартира и частный дом, в котором сейчас никто не проживает, оплачивать придётся за два объекта недвижимости. Если никто не прописан, услуга «Обращение с ТКО» начисляется по количеству собственников.

В жилом помещении прописано двое, но платить по-прежнему приходится за четверых.

Почему?

Потребитель обязан информировать исполнителя об изменении числа проживающих (в том числе временно) в помещении, в течение пяти рабочих дней.

Для корректировки начислений собственник жилого помещения должен предоставить ООО «ЦЭБ» стандартный пакет документов.

Прописанный жилец скончался. Какие документы нужно предоставить?

Собственник жилого помещения должен предоставить ООО «ЦЭБ» стандартный пакет документов.

Если умер собственник помещения, то перечисленные документы должен предоставить правопреемник (наследник).

Мы временно не проживаем дома — уехали в другой регион. Можно ли сделать перерасчёт за услугу?

Если прописанные жильцы отсутствуют в жилом помещении более пяти полных календарных дней подряд, у них есть возможность подать заявление на перерасчёт размера платы за услугу в связи с временным отсутствием.

Для этого нужно предоставить ООО «ЦЭБ» стандартный пакет документов, а также документ, подтверждающий временное отсутствие потребителя.

Перерасчёт будет сделан за указанный в заявлении период временного отсутствия, но не более чем за шесть месяцев. Каждые полгода процедуру можно повторять, если вы пока не планируете возвращаться домой.